



THE DEVELOPER'S
CONFERENCE

Além do Log de Horas: Como o LeadTime e Throughput melhoraram nossa **previsibilidade** e nossa **sanidade!** [Short One 25']

Gustavo Andrade (Gus)

Agile Team Leader na Sensedia

Trilha Kanban e Lean

TDC Porto Alegre - Nov/2019



Antes de mais nada...

Olá, eu sou o Gus =)



Olá, eu sou o Gus =)



Agile Team Leader

Sensedia
May 2018 – Present
Campinas Area, Brazil



Agile Coach

Easynvest
Sep 2017 – May 2018
São Paulo Area, Brazil



Scrum Master

CI&T
Aug 2015 – Aug 2017
Campinas Area, Brazil



Co-Founder and General Manager

Eccen - Excelência em Tecnologia
Jul 2005 – Jul 2015
Campinas Area, Brazil



Olá, eu sou o Gus =)



Agile Team Leader

Sensedia
May 2018 – Present
Campinas Area, Brazil



Agile Coach

Easyinvest
Sep 2017 – May 2018
São Paulo Area, Brazil



Scrum Master

CI&T
Aug 2015 – Aug 2017
Campinas Area, Brazil



Co-Founder and General Manager

Eccen - Excelência em Tecnologia
Jul 2005 – Jul 2015
Campinas Area, Brazil



KCP - Kanban Coach Professional

Kanban University
Issued Oct 2019 · No Expiration Date



Certified Agile Coach (ICP-ACC)

ICAgile
Issued Feb 2019 · No Expiration Date



KMP - Kanban Management Professional

Kanban University
Issued May 2018 · No Expiration Date



SAFe® 4 Certified Agilist

Scaled Agile, Inc.
Issued Jan 2018 · No Expiration Date



DISCLAIMER



DISCLAIMER



- Esta Palestra reflete a opinião do **Autor**. Não necessariamente a do meu **empregador**.

DISCLAIMER



- Esta Palestra reflete a opinião do **Autor**. Não necessariamente a do meu **empregador**.
- **NO SILVER BULLET** - apresentação mostra experiências e cenários aplicáveis, mas não soluções absolutas ou resoluções genéricas de problemas. **Adapte** para o seu cenário!

DISCLAIMER



- Esta Palestra reflete a opinião do **Autor**. Não necessariamente a do meu **empregador**.
- **NO SILVER BULLET** - apresentação mostra experiências e cenários aplicáveis, mas não soluções absolutas ou resoluções genéricas de problemas. **Adapte** para o seu cenário!
- Itens descritos são mais aderentes à área de **Consultoria**. Use os exemplos sabiamente.

DISCLAIMER



- Esta Palestra reflete a opinião do **Autor**. Não necessariamente a do meu **empregador**.
- **NO SILVER BULLET** - apresentação mostra experiências e cenários aplicáveis, mas não soluções absolutas ou resoluções genéricas de problemas. **Adapte** para o seu cenário!
- Itens descritos são mais aderentes à área de **Consultoria**. Use os exemplos sabiamente.
- **Não** sou o **Dono da Verdade!** Trago exemplos e situações de experiência, mas que podem ser (bem) diferentes das que você conhece ou vivenciou.

Sobre essa palestra



Sobre essa palestra



- Fotos, Vídeos e Shares são **bem-vindos!**

Sobre essa palestra



- Fotos, Vídeos e Shares são **bem-vindos!**
- Palestra de nível “Básico” - para todas as audiências

Sobre essa palestra



- Fotos, Vídeos e Shares são **bem-vindos!**
- Palestra de nível “Básico” - para todas as audiências
- Termos em **inglês** são usados. Normalmente jargão - e em *itálico*

Sobre essa palestra



- Fotos, Vídeos e Shares são **bem-vindos!**
- Palestra de nível “Básico” - para todas as audiências
- Termos em **inglês** são usados. Normalmente jargão - e em *itálico*
- Palestra é *time-bound*. Espaço para perguntas. **Plateia participa!**

Sobre essa palestra - cont.



Sobre essa palestra - cont.



- O evento também é para **Networking!** Use seu **LinkedIn** (Nearby).

Sobre essa palestra - cont.



- O evento também é para **Networking!** Use seu **LinkedIn** (Nearby).
- Contatos disponíveis no final. Desde já, fico à disposição =)

Sobre essa palestra - cont.



- O evento também é para **Networking!** Use seu **LinkedIn** (Nearby).
- Contatos disponíveis no final. Desde já, fico à disposição =)
- Imagens usadas são **royalty-free** (unsplash, pexels, wikipedia, etc)

Sobre essa palestra - cont.



- O evento também é para **Networking!** Use seu **LinkedIn** (Nearby).
- Contatos disponíveis no final. Desde já, fico à disposição =)
- Imagens usadas são **royalty-free** (unsplash, pexels, wikipedia, etc)
- → Palestra **disponível** em para **download** em PDF !

A close-up, low-angle shot of a TAG Heuer chronograph watch face. The watch has a dark dial with large, luminous Arabic numerals at 12, 3, 6, and 9. The TAG Heuer logo is prominently displayed in the center. The watch features a rotating bezel with markings and a sub-dial at the 6 o'clock position. A semi-transparent dark horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text "Log de Horas" in white, bold, sans-serif font.

Log de Horas

Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”



Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”

- Levante a mão quem precisa **Logar Horas**.



Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”

- Levante a mão quem precisa **Logar Horas**.
- O que é o Log de Horas? E pra que **serve**? Estimativa?



Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”



- Levante a mão quem precisa **Logar Horas**.
- O que é o Log de Horas? E pra que **serve**? Estimativa?
- Ou ainda, Produtividade? Previsibilidade? Contrato? Faturamento?

Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”



- Levante a mão quem precisa **Logar Horas**.
- O que é o Log de Horas? E pra que **serve**? Estimativa?
- Ou ainda, Produtividade? Previsibilidade? Contrato? Faturamento?
- → Log de Horas é muito comum em atividade de **Fábrica de SW**.

Log de Horas - “Quem são? Onde vivem?”



- Levante a mão quem precisa **Logar Horas**.
- O que é o Log de Horas? E pra que **serve**? Estimativa?
- Ou ainda, Produtividade? Previsibilidade? Contrato? Faturamento?
- → Log de Horas é muito comum em atividade de **Fábrica de SW**.
- → Normalmente é associado com **Valores (custo!)** de projetos, baseados em papel / função / FTE 'alocado'.

Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)



Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)

- Efeitos colaterais comuns ao Log de Horas:



Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)



- Efeitos colaterais comuns ao Log de Horas:

- *Under-estimation*

- *Over-estimation*

- Custo de coordenação

- **Métricas Pessoais**

- Erros de julgamento

- *Re-Work* em horas

- ***Micro Management***

- *Blame Culture*

- **Falta de confiança**

Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)



- Efeitos colaterais comuns ao Log de Horas:

- *Under-estimation*

- *Over-estimation*

- Custo de coordenação

- **Métricas Pessoais**

- Erros de julgamento

- *Re-Work* em horas

- ***Micro Management***

- *Blame Culture*

- **Falta de confiança**

- “Mas é assim que o cliente trabalha!”

Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)



- Efeitos colaterais comuns ao Log de Horas:

- *Under-estimation*

- **Métricas Pessoais**

- ***Micro Management***

- *Over-estimation*

- Erros de julgamento

- *Blame Culture*

- Custo de coordenação

- *Re-Work* em horas

- **Falta de confiança**

- “Mas é assim que o cliente trabalha!”

- “Se não for desse jeito, não conseguimos vender!”

Log de Horas - Causas e Efeitos (colaterais)



- Efeitos colaterais comuns ao Log de Horas:

- *Under-estimation*

- **Métricas Pessoais**

- ***Micro Management***

- *Over-estimation*

- Erros de julgamento

- *Blame Culture*

- Custo de coordenação

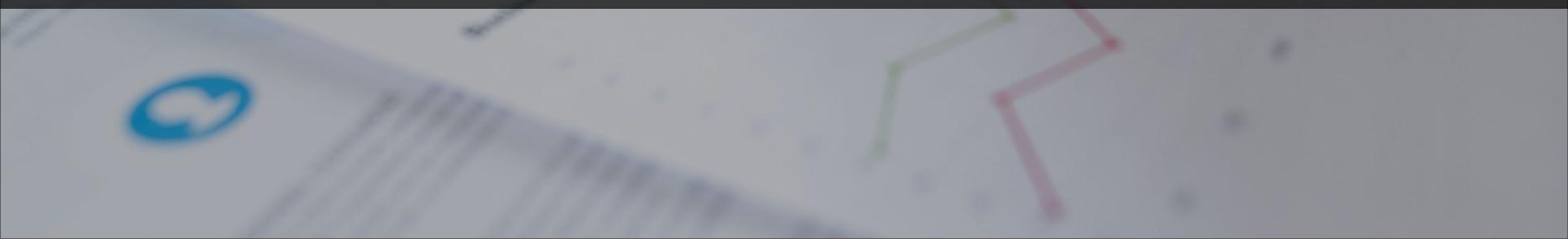
- *Re-Work* em horas

- **Falta de confiança**

- “Mas é assim que o cliente trabalha!”
- “Se não for desse jeito, não conseguimos vender!”
- “Sempre trabalhamos assim, e sempre funcionou!”



Métricas Básicas



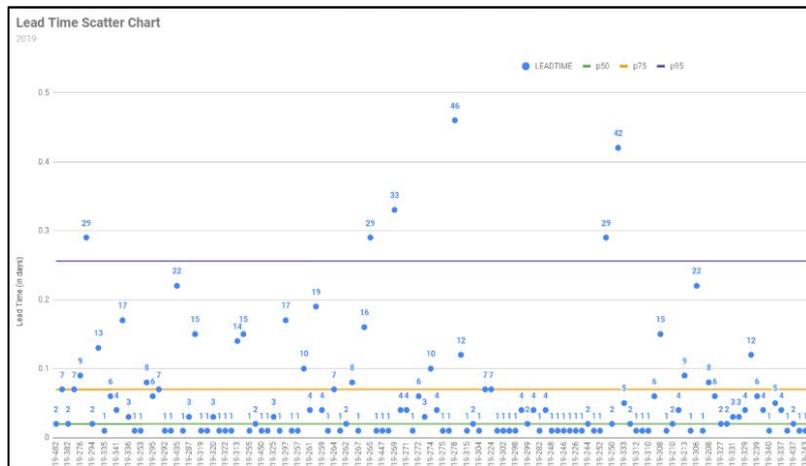
LT + TP: Métricas Ágeis Básicas



LT + TP: Métricas Ágeis Básicas



Lead Time

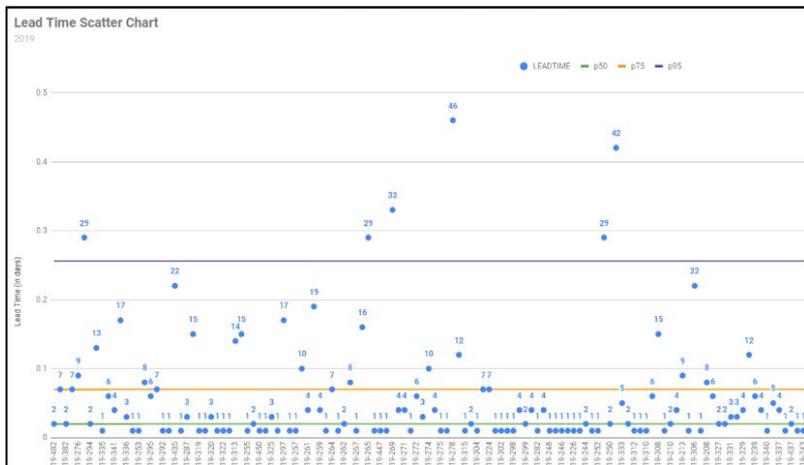


Quanto tempo cada demanda demorou para ser entregue, desde sua priorização

LT + TP: Métricas Ágeis Básicas

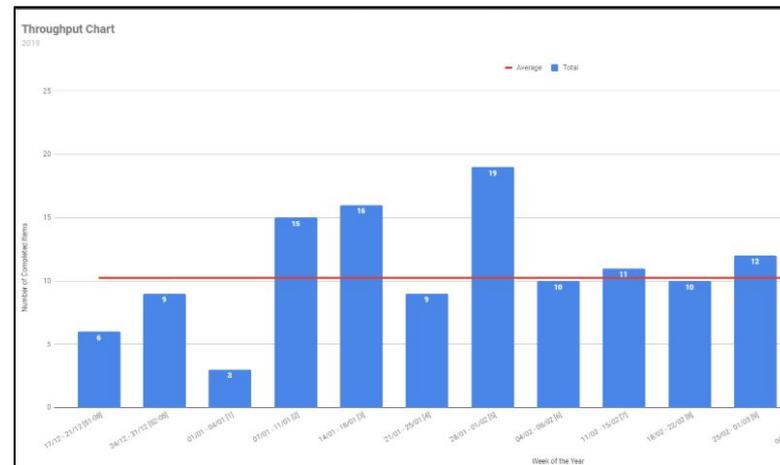


Lead Time



Quanto tempo cada demanda demorou para ser entregue, desde sua priorização

Throughput



Qual a vazão de entrega por ciclo (semana, mês, sprint, etc.)

Evoluções de Lead Time e Throughput



Evoluções de Lead Time e Throughput

- Métricas básicas ++



Evoluções de Lead Time e Throughput



- Métricas básicas ++
- Para Lead Time, "**dissecção**" em tempos: **Pré, Time, Pós.** +Block.

Evoluções de Lead Time e Throughput



- Métricas básicas ++
- Para Lead Time, "**dissecção**" em tempos: **Pré, Time, Pós.** +Block.
- → Identificação de **gargalos**, causas-raiz; análise **mais detalhada.**

Evoluções de Lead Time e Throughput



- Métricas básicas ++
- Para Lead Time, "**dissecção**" em tempos: **Pré, Time, Pós.** +Block.
- → Identificação de **gargalos**, causas-raiz; análise **mais detalhada.**
- Para Throughput, "**balizamento**" com pontos, esforço, t-shirt, etc.

Evoluções de Lead Time e Throughput



- Métricas básicas ++
- Para Lead Time, "**dissecção**" em tempos: **Pré, Time, Pós.** +Block.
- → Identificação de **gargalos**, causas-raiz; análise **mais detalhada.**
- Para Throughput, "**balizamento**" com pontos, esforço, t-shirt, etc.
- → Normaliza tarefas; Boa aferição de **produtividade** e **evolução.**

Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



- Hoje você **mede** suas horas logadas? **Pós**-execução?

Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



- Hoje você **mede** suas horas logadas? **Pós**-execução?
- Hoje você mede suas horas de **bloqueio**? E reporta isso? **Como**?

Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



- Hoje você **mede** suas horas logadas? **Pós**-execução?
- Hoje você mede suas horas de **bloqueio**? E reporta isso? **Como**?
- Sua atividade está *blockada* e você **perde a data de entrega**. E aí?

Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



- Hoje você **mede** suas horas logadas? **Pós**-execução?
- Hoje você mede suas horas de **bloqueio**? E reporta isso? **Como**?
- Sua atividade está *blockada* e você **perde a data de entrega**. E aí?
- Você sabe quantas demandas "**estranhas**" existem no seu ciclo?

Quick Questions - Log de Horas vs. LT + TP



- Hoje você **mede** suas horas logadas? **Pós**-execução?
- Hoje você mede suas horas de **bloqueio**? E reporta isso? **Como**?
- Sua atividade está *blockada* e você **perde a data de entrega**. E aí?
- Você sabe quantas demandas "**estranhas**" existem no seu ciclo?
- Como você sabe se o seu time está sendo mais **produtivo**?

A woman with long dark hair and glasses, wearing a white t-shirt, stands in a meeting room pointing at a whiteboard. The whiteboard is covered with numerous pink and yellow sticky notes arranged in several columns. In the foreground, several people are seated at a table with laptops, looking towards the presenter. The room has large windows on the left side, and the overall atmosphere is professional and collaborative.

'Causos' e Exemplos

'Causos' e Exemplos - Orçamento



'Causos' e Exemplos - Orçamento



- “Plannings” no início do projeto, com muita **incerteza** dos itens.

'Causos' e Exemplos - Orçamento



- “Plannings” no início do projeto, com muita **incerteza** dos itens.
- Longas reuniões criando escopo, com prioridade duvidosa.

'Causos' e Exemplos - Orçamento



- “Plannings” no início do projeto, com muita **incerteza** dos itens.
- Longas reuniões criando escopo, com prioridade duvidosa.
- Inclusão de “**gordura**” no preço por saber que haverá problemas.

'Causos' e Exemplos - Orçamento



- “Plannings” no início do projeto, com muita **incerteza** dos itens.
- Longas reuniões criando escopo, com prioridade duvidosa.
- Inclusão de “**gordura**” no preço por saber que haverá problemas.
- Cultura do “todos se enganam” → **falta de confiança** entre partes.

'Causos' e Exemplos - Orçamento



- “Plannings” no início do projeto, com muita **incerteza** dos itens.
- Longas reuniões criando escopo, com prioridade duvidosa.
- Inclusão de “**gordura**” no preço por saber que haverá problemas.
- Cultura do “todos se enganam” → **falta de confiança** entre partes.
- Situação dos **4 tipos** de estimativa (que **não** funcionam!).

'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



- Venda de **Throughput** do time, devidamente balizado.

'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



- Venda de **Throughput** do time, devidamente balizado.
- Possibilidade de **multiplexação** do time, maximizando margens.

'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



- Venda de **Throughput** do time, devidamente balizado.
- Possibilidade de **multiplexação** do time, maximizando margens.
- Definição de **objetivo** - e não **escopo!** - a ser entregue e quando.

'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



- Venda de **Throughput** do time, devidamente balizado.
- Possibilidade de **multiplexação** do time, maximizando margens.
- Definição de **objetivo** - e não **escopo!** - a ser entregue e quando.
- Cultura da **eficiência** do time; *No Blame Game*.

'Causos' e Exemplos - Orçamento (Sugestões)



- Venda de **Throughput** do time, devidamente balizado.
- Possibilidade de **multiplexação** do time, maximizando margens.
- Definição de **objetivo** - e não **escopo!** - a ser entregue e quando.
- Cultura da **eficiência** do time; *No Blame Game*.
- → Métricas, transparência e comunicação → **mais confiança**.

'Causos' e Exemplos - Previsibilidade



'Causos' e Exemplos - Previsibilidade



Andre Suman Pereira • 1st

Agile Coach, Kanban Trainer, AKT, KMP, SAFe, CSP, CSM

7mo • 🌐 Anyone

👤 Proprietária de um fast-food de comida árabe:

- Vamos fazer uma promoção. Se o pedido não for entregue em X* minutos, será grátis! Preciso saber o valor de "X".

* "X" deve ser o menor possível, aceito até 10% de perda.

Cenário 1:



- Conversar com todos os envolvidos no processo. Da pessoa que atende o telefone até o entregador, passando pelo pessoal da cozinha. Chegar no valor de "X" com base na experiência de todos.

'Causos' e Exemplos - Previsibilidade



Andre Suman Pereira • 1st

Agile Coach, Kanban Trainer, AKT, KMP, SAFe, CSP, CSM

7mo • Anyone

Proprietária de um fast-food de comida árabe:

- Vamos fazer uma promoção. Se o pedido não for entregue em X* minutos, será grátis! Preciso saber o valor de "X".

* "X" deve ser o menor possível, aceito até

Cenário 1:



- Conversar com todos os envolvidos no telefone até o entregador, passando pelo "X" com base na experiência de todos.

Cenário 2:



- Analisar os últimos 300 pedidos. Verificar qual o valor de "X" que garante a entrega de 90% dos pedidos no prazo.

Se você fosse a dona do Restaurante, como faria? 🧑

! Cenário 1 - time estimando.

!! Cenário 2 - confiança com Lead Time.

Sacou?

[#forecasting](#) [#previsibilidade](#) [#noEstimates](#)

'Causos' e Exemplos - Previsibilidade



 **Andre Suman Pereira** • 1st
Agile Coach, Kanban Trainer, AKT, KMP, SAFe, CSP, CSM
7mo • Anyone

 Proprietária de um fast-food de comida árabe:
- Vamos fazer uma promoção. Se o pedido não for entregue em X* minutos, será grátis! Preciso saber o valor de "X".

* "X" deve ser o menor possível, aceito até

Cenário 1:



- Conversar com todos os envolvidos no p
telefone até o entregador, passando pelo
"X" com base na experiência de todos.

Cenário 2:



- Analisar os últimos 300 pedidos. Verificar qual o valor de "X" que garante a entrega de 90% dos pedidos no prazo.

Se você fosse a dona do Restaurante, como faria?

! Cenário 1 - time estimando.

!! Cenário 2 - confiança com Lead Time.

Sacou?

[#forecasting](#) [#previsibilidade](#) [#noEstimates](#)

 **Andre Suman Pereira** • 1st
Agile Coach, Kanban Trainer, AKT, KMP, SAFe, CSP, CSM
7mo • Anyone



Sobre o post abaixo:

Repararam que não falamos sobre os itens do pedido?

Embora exista diferença entre preparar um kibe ou fazer esfihas de queijo... é tudo mais ou menos o mesmo esforço. Esse restaurante não serve pratos sofisticados e com elevado tempo de preparo. 🍷🍔

Se "entre cachorro e camelo, é tudo animal"... "entre batata-frita e beirute, é tudo fast-food".

Controle o tamanho do lote. 😊

[#kanban](#) [#flow](#)

Thanks to **Andre Suman** for the post!

'Causos' e Exemplos - Produtividade



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.
- Ele **ensinava** os outros Devs, que usavam copy-paste da sua solução, com adaptações.



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.
- Ele **ensinava** os outros Devs, que usavam copy-paste da sua solução, com adaptações.
- Um belo dia, um gestor **ausente** chega falando de produtividade. E vendo **Log de Horas**.



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.
- Ele **ensinava** os outros Devs, que usavam copy-paste da sua solução, com adaptações.
- Um belo dia, um gestor **ausente** chega falando de produtividade. E vendo **Log de Horas**.
- Indignado, quer saber por que o Sênior está gastando **tantas horas** numa task, sendo que outros Devs fizeram outras parecidas e em **muito menos tempo**.



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.
- Ele **ensinava** os outros Devs, que usavam copy-paste da sua solução, com adaptações.
- Um belo dia, um gestor **ausente** chega falando de produtividade. E vendo **Log de Horas**.
- Indignado, quer saber por que o Sênior está gastando **tantas horas** numa task, sendo que outros Devs fizeram outras parecidas e em **muito menos tempo**.
- A situação foi justificada, mas com a desculpa de que "os números não mentem", e "precisamos melhorar a margem"... o Sênior foi tido como **incompetente** e repreendido.



'Causos' e Exemplos - Produtividade

- Era uma vez, havia um programador **Sênior** numa equipe...
- Ele logava horas, fazia suas atividades e *refatorava* as dos outros se necessário.
- Ele **ensinava** os outros Devs, que usavam copy-paste da sua solução, com adaptações.
- Um belo dia, um gestor **ausente** chega falando de produtividade. E vendo **Log de Horas**.
- Indignado, quer saber por que o Sênior está gastando **tantas horas** numa task, sendo que outros Devs fizeram outras parecidas e em **muito menos tempo**.
- A situação foi justificada, mas com a desculpa de que "os números não mentem", e "precisamos melhorar a margem"... o Sênior foi tido como **incompetente** e repreendido.
- Seu **interesse** e **confiança** na empresa caíram, e em menos de 30 dias ele **se desligou**.



'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



- Traga elementos do seu Lead Time mostrando evolução do **time**.

'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



- Traga elementos do seu Lead Time mostrando evolução do **time**.
- Verifique se as expectativas **do cliente** estão sendo atendidas.

'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



- Traga elementos do seu Lead Time mostrando evolução do **time**.
- Verifique se as expectativas **do cliente** estão sendo atendidas.
- Mostre a diferença de tempo de atividades **ready** e **não-ready**.

'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



- Traga elementos do seu Lead Time mostrando evolução do **time**.
- Verifique se as expectativas **do cliente** estão sendo atendidas.
- Mostre a diferença de tempo de atividades **ready** e **não-ready**.
- Use suas **ferramentas**: limite WIP, explicita políticas, faça Kaizen!

'Causos' e Exemplos - Prod. (Sugestões)



- Traga elementos do seu Lead Time mostrando evolução do **time**.
- Verifique se as expectativas **do cliente** estão sendo atendidas.
- Mostre a diferença de tempo de atividades **ready** e **não-ready**.
- Use suas **ferramentas**: limite WIP, explicita políticas, faça Kaizen!
- → Traga **bônus** para o aumento de **eficiência** e **eficácia** do time!

'Causos' e Exemplos - Evolução com LT



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.
- Identificamos que boa parte do tempo era gasto por correções de **problemas extra-time!**



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.
- Identificamos que boa parte do tempo era gasto por correções de **problemas extra-time!**
- Itens estavam chegando **não-ready!** Começamos a sugerir melhorias - **Kaizen.**



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.
- Identificamos que boa parte do tempo era gasto por correções de **problemas extra-time!**
- Itens estavam chegando **não-ready!** Começamos a sugerir melhorias - **Kaizen**.
- Trouxemos **métricas** e mais sugestões. Mostramos que **não** éramos gargalo (**nunca!**).



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT

- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.
- Identificamos que boa parte do tempo era gasto por correções de **problemas extra-time!**
- Itens estavam chegando **não-ready!** Começamos a sugerir melhorias - **Kaizen**.
- Trouxemos **métricas** e mais sugestões. Mostramos que **não** éramos gargalo (**nunca!**).
- Com a melhoria do processo, passamos a responder e entregar **ainda mais rápido**.



'Causos' e Exemplos - Evolução com LT



- Começamos com capacidade produtiva (célula), em **horas!**
- Com boa **comunicação** e boas **entregas**, fomos ganhando a **confiança** do cliente.
- Identificamos que boa parte do tempo era gasto por correções de **problemas extra-time!**
- Itens estavam chegando **não-ready!** Começamos a sugerir melhorias - **Kaizen**.
- Trouxemos **métricas** e mais sugestões. Mostramos que **não** éramos gargalo (**nunca!**).
- Com a melhoria do processo, passamos a responder e entregar **ainda mais rápido**.
- → Cliente (super) satisfeito: "**Enquanto** vocês estiverem nos atendendo nesse nível, **não precisamos mais de log de horas!** Vamos eliminar essa burocracia."

'Causos' e Exemplos - Evolução com LT (cont.)





IF YOU WANT TO FIND
THE SECRETS OF THE
UNIVERSE, THINK IN
TERMS OF ENERGY
FREQUENCY and
VIBRATION — N. TESLA

- me
- Gameplan
- ① find workout plan
 - ② find diet/meal plan for mt people
 - ③ exercise a ton
 - ④ read a ton
 - ⑤ buy equipment (dumbbells/ropes)
 - ⑥ go mt on mountains
 - ⑦ meditation spiritual mental + physical
 - ⑧ read up things that inspire their stuff
 - ⑨ write notes
 - ⑩ write down things that inspire their stuff
 - ⑪ write down things that inspire their stuff

Conclusões e Sugestões

Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)



- examples*
1. ...
 2. ...
 3. ...
 4. ...
 5. ...
 6. ...
 7. ...
 8. ...
 9. ...
 10. ...

Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)

- Lead Time traz métricas sem “**achismos**”.



Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)

- Lead Time traz métricas sem “**achismos**”.
- Evolução de LT: **Dissecção** de tempos → Pré; Time; Pós; Blocked.



Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)

- Lead Time traz métricas sem “**achismos**”.
- Evolução de LT: **Dissecção** de tempos → Pré; Time; Pós; Blocked.
- Throughput mede a produtividade do **Time**, e não das **Pessoas**.



Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)

- Lead Time traz métricas sem “**achismos**”.
- Evolução de LT: **Dissecção** de tempos → Pré; Time; Pós; Blocked.
- Throughput mede a produtividade do **Time**, e não das **Pessoas**.
- Evolução de TP: Balizar **esforço** ou **complexidade** por ciclo.



Melhorias Observadas (Sanidade agradece!)

- Lead Time traz métricas sem “**achismos**”.
- Evolução de LT: **Dissecção** de tempos → Pré; Time; Pós; Blocked.
- Throughput mede a produtividade do **Time**, e não das **Pessoas**.
- Evolução de TP: Balizar **esforço** ou **complexidade** por ciclo.
- Algum tipo de D.o.R. é **fundamental** para a evolução do processo.



Melhorias Observadas - cont.



Melhorias Observadas - cont.

- Melhor flexibilidade de alteração de escopo.



Melhorias Observadas - cont.

- Melhor flexibilidade de alteração de escopo.
- **Redução** do tempo de planning; Refinement continua necessário!



Melhorias Observadas - cont.

- Melhor flexibilidade de alteração de escopo.
- **Redução** do tempo de planning; Refinement continua necessário!
- *Trust begets trust* → Aumento da **confiança** do time (e no time).



Melhorias Observadas - cont.

- Melhor flexibilidade de alteração de escopo.
- **Redução** do tempo de planning; Refinement continua necessário!
- *Trust begets trust* → Aumento da **confiança** do time (e no time).
- Tendência de **redução** de Overhead e Micro Management.



Melhorias Observadas - cont.

- Melhor flexibilidade de alteração de escopo.
- **Redução** do tempo de planning; Refinement continua necessário!
- *Trust begets trust* → Aumento da **confiança** do time (e no time).
- Tendência de **redução** de Overhead e Micro Management.
- Maior **autonomia** e responsabilidade da equipe → *Ownership*.



Conclusões e Sugestões - Teoria



Conclusões e Sugestões - Teoria

- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/



Conclusões e Sugestões - Teoria

- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/
- Então, como evoluir? **Kanban** → comece com o que você tem hoje.



Conclusões e Sugestões - Teoria

- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/
- Então, como evoluir? **Kanban** → começa com o que você tem hoje.
- → LT + TP: Passos de evolução. Do **processo, time e cliente**



Conclusões e Sugestões - Teoria

- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/
- Então, como evoluir? **Kanban** → comece com o que você tem hoje.
- → LT + TP: Passos de evolução. Do **processo, time e cliente**
- Crie **confiança** no seu cliente, e ajude-o colocando **limites (!)**.



Conclusões e Sugestões - Teoria

- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/
- Então, como evoluir? **Kanban** → comece com o que você tem hoje.
- → LT + TP: Passos de evolução. Do **processo, time e cliente**
- Crie **confiança** no seu cliente, e ajude-o colocando **limites (!)**.
- (normalmente o cliente é bagunçado o suficiente pra gerar problemas para si próprio !)



Conclusões e Sugestões - Teoria



- Às vezes, log de horas é **sim** necessário. =/
- Então, como evoluir? **Kanban** → comece com o que você tem hoje.
- → LT + TP: Passos de evolução. Do **processo, time e cliente**
- Crie **confiança** no seu cliente, e ajude-o colocando **limites (!)**.
- (normalmente o cliente é bagunçado o suficiente pra gerar problemas para si próprio !)
- → Work **Smarter!** Not **harder!!**

Conclusões e Sugestões - Prática



THE WAY TO FIND THE SECRETS OF THE UNIVERSE, LIES IN THE FREQUENCY AND VIBRATION. - N. TESLA

- ① the number of...
- ② the number of...
- ③ the number of...
- ④ the number of...
- ⑤ the number of...
- ⑥ the number of...
- ⑦ the number of...
- ⑧ the number of...
- ⑨ the number of...
- ⑩ the number of...

Conclusões e Sugestões - Prática

- Sugestões para uso na próxima 2a. feira:



Conclusões e Sugestões - Prática



● Sugestões para uso na próxima 2a. feira:

- Conversão de horas para dias.

- Use datas relativas, por ex: **D+5 d.u.s**

- Defina e execute seu **DoR** !

- Explícite tempo de **bloqueio!**

- Se viola DoR ou *Blocka* → **pare e fale!**

- Mostre métricas e histórico pro **cliente**.

- Identifique gargalos e causas raiz.

- Traga sugestões de melhoria (Kaizen).

Conclusões e Sugestões - Prática



● Sugestões para uso na próxima 2a. feira:

- Conversão de horas para dias.
 - Use datas relativas, por ex: **D+5 d.u.s**
 - Defina e execute seu **DoR** !
 - Explícite tempo de **bloqueio!**
 - Se viola DoR ou *Blocka* → **pare e fale!**
 - Mostre métricas e histórico pro **cliente**.
 - Identifique gargalos e causas raiz.
 - Traga sugestões de melhoria (Kaizen).
-
- Cuidado com estimativas e métricas de performance.

Conclusões e Sugestões - Prática



● Sugestões para uso na próxima 2a. feira:

- Conversão de horas para dias.
 - Use datas relativas, por ex: **D+5 d.u.s**
 - Defina e execute seu **DoR** !
 - Explícite tempo de **bloqueio!**
 - Se viola DoR ou *Blocka* → **pare e fale!**
 - Mostre métricas e histórico pro **cliente**.
 - Identifique gargalos e causas raiz.
 - Traga sugestões de melhoria (Kaizen).
-
- Cuidado com estimativas e métricas de performance.
 - → Meça **Processos** e não **Pessoas!**

Obrigado! =)



linkedin.com/in/gusdeangelo/



[@gus.deangelo](https://medium.com/@gus.deangelo)



Gustavo De Angelo Andrade (Gus)

Agile Coach | KCP - Kanban Coach
Professional (Kanban University) |...

